

Políticas de la Práctica

** indicates a required field*

Dra. Karenys M. Ramos-Padilla, PsyD.

POLÍTICAS DE PRÁCTICA

HONORARIOS Y DURACIÓN DEL SERVICIO:

Terapia Individual:

- Evaluación inicial - \$70 (1 hora)
- Citas de seguimiento - \$60 (45 minutos)
- Tiempo adicional - \$15 (20 minutos)

Terapia de Parejas:

- Evaluación inicial - \$130 (1 hora)
- Seguimiento - \$100 (1 hora)
- Tiempo adicional - \$20 (30 minutos)

Terapia de Familia:

- Evaluación inicial - \$150 (1 hora)
- Seguimiento - \$130 (1 hora)
- Tiempo adicional - \$20 (30 minutos)

Toda cita inicial debe ser pagada en su totalidad al momento de separar el espacio. En caso de ausentarse a la misma, este pago no es reembolsable. En caso de tener evidencia médica que justifique la ausencia, puede presentarla para proveerle una nueva cita.

PLANES MÉDICOS: No aceptamos planes médicos, por lo que el paciente es responsable de pagar el servicio en su totalidad. Algunos planes médicos pueden proveerle reembolso por los pagos realizados para la terapia, ya sea de manera parcial o total. Nosotros le brindaremos la documentación necesaria para que usted pueda solicitar el reembolso a su plan médico. El paciente o encargado es responsable de realizar las gestiones con el plan médico.

CANCELACIONES: Usted tiene hasta 3 días laborables antes de la cita para realizar cambio de fecha, hora o cancelar la misma. Puede solicitar este cambio a través de nuestro portal www.MercadoRomanPsychology.com o contactando nuestra oficina al 787-507-1369 (whatsapp) ; 787-644-0743 (llamadas directo a asistente).

AUSENCIAS: En caso de ausentarse a una cita que no cancele a tiempo, es responsable de pagar la cita en su totalidad. No se otorgarán nuevas citas hasta que el paciente pague los honorarios correspondientes a la cita ausente. Si el paciente se ausenta por razón de enfermedad, puede enviar evidencia médica y no se le facturará la sesión. Tres ausencias sin evidencia médica es una consideración de abandono de tratamiento, por lo que el profesional se reserva el derecho a dar por concluído el servicios psicológico y cerrar el expediente.

PUNTUALIDAD: Valoramos la puntualidad. En caso de usted no estar en la oficina al momento de ser llamado, toda tardanza será descontada de su tiempo designado para su servicio. Nos reservamos el derecho a cancelar su cita si al momento de ser llamado usted no se encuentra en la sala de espera (presencial o virtual).

TERMINACIÓN: Es ideal que usted sea dado de alta luego de un proceso de preparación para esto. En caso de que usted no complete el tratamiento, su expediente clínico será cerrado una vez transcurran 60 días sin recibir tratamiento, o luego de que existan 3 ausencias injustificadas en su expediente. Si usted planifica ausentarse por más de 30 días a su proceso de terapia, favor de notificarlo para mantener su expediente activo. Una vez sea cerrado su expediente, si desea regresar a terapia deberá pagar \$10 para activar nuevamente su expediente y deberá completar los documentos que sean necesarios al momento. Nos reservamos el derecho a determinar si se abre nuevamente su expediente si este se ha cerrado por abandono de tratamiento.

ACCESIBILIDAD TELEFÓNICA: Si usted necesita estar en contacto con nosotros, puede llamar a nuestras oficinas al 787-644-0743 (llamadas directo con asistente) ; 787-507-1369 (whatsapp). El número de nuestra oficina NO ES UN NÚMERO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O CRISIS. En caso de emergencias, llame al 911, la LINEA PAS al 988 o visite su sala de emergencias más cercana.

CASOS LEGALES: Se ofrecerán servicios psicológicos sin ningún interés en demandas legales. Los servicios psicológicos con fines legales deben ser ofrecidos por un psicólogo con especialidad forense. Nos reservamos el derecho a prescindir de los servicios psicológicos si durante el proceso el paciente informa o es de nuestro

conocimiento que está recibiendo los servicios con un interés de demandas o procesos legales. Se podría cerrar expediente y brindarle referido a un psicólogo con peritaje forense, ya que el personal de nuestra oficina no cuenta con peritaje forense. En caso de ser contactados por un abogado en relación a su tratamiento, usted acepta que las tarifas asociadas a esto son las siguientes:

- \$350 por hora: Tiempo de preparación de reportes, llamadas, deposiciones, exposición en el tribunal, y cualquier otro trabajo relacionado (incluyendo tiempo de viaje).

- Todo gasto incurrido por Mercado-Román Psychology Group, PSC. y/o KM Psychological Services, PSC. en consultas legales con especialistas abogados y otros gastos asumidos por los psicólogos y su respectiva corporación para la representación del caso serán cubiertos al 100% por el/la paciente.

- En dichos casos se preparará un estimado de buena fe, el cual el/la paciente debe pagar por adelantado todos los gastos estimados. En caso de existir una diferencia, deberá pagar el balance pendiente al momento de la entrega o el recibimiento del servicio solicitado.

HONORARIOS POR SERVICIOS ADICIONALES:

- Copia de expediente clínico: \$0.75 por página.

- Reporte de servicios ofrecidos (para militares, entre otros) \$60

- Reporte pericial sobre diagnóstico y tratamiento \$100

- Ausencia no cancelada a tiempo- tarifa completa del servicio

- Otros- varían

Estos servicios adicionales NO son cubiertos por plan médico y deben ser costeados por el paciente. Se entregarán a la mayor brevedad posible. El expediente médico se entregará en o antes de cinco (5) días laborables.

- El tratamiento psicológico (psicoterapia) no incluye evaluaciones psicológicas, psicoeducativas, ni psicométricas. En caso de usted necesitar alguna de estas se le referirá a otro profesional para que pueda realizarlas.

* EL PERSONAL DE MERCADO-ROMÁN PSYCHOLOGY GROUP, PSC y KM PSYCHOLOGICAL SERVICES, PSC HA EXPLICADO TODOS LOS ARTÍCULOS DE ESTE CONTRATO Y SE HA DADO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS, LAS CUALES HAN SIDO RESPONDIDAS SATISFACTORIAMENTE. AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, ACEPTO QUE HE LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTO LOS ARTÍCULOS CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO.

I consent to sharing information provided here.